

Муниципальная инновационная
площадка

**«ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
КАК РЕСУРС
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ
СТАРШЕКЛАССНИКОВ В
УСЛОВИЯХ ВИРТУАЛЬНЫХ
КОММУНИКАЦИЙ»**

Научный руководитель:
Енин Виктор Викторович,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии
ФГАО ВПО СКФУ

Проблема настоящего исследования заключается в противоречии между возрастающей ролью виртуальных коммуникаций в жизнедеятельности старшеклассников и степенью изученности предикторов и последствий, производимых данной формой коммуникации на личность; потенциалом ресурсного подхода к изучению психологического здоровья и степенью его практического применения в программах психолого-педагогического сопровождения подростков, интенсивно вовлеченных в виртуальные коммуникации.

Цель инновационной деятельности заключается в изучении уровня сформированности эмоционального интеллекта у старшеклассников, с разной степенью вовлеченности в виртуальные коммуникации в их взаимосвязи с системой ресурсных компонентов психологического здоровья.

Задачи инновационной деятельности:

1. Рассмотрение конструкта психологического здоровья с позиции инструментально-ресурсного подхода.
2. Аналитическое определение места эмоционального интеллекта в структуре ресурсов психологического здоровья старшеклассников в условиях виртуальных коммуникаций.
3. Теоретический анализ возможных базовых изменений коммуникационного взаимодействия в виртуальной реальности в контексте их влияния на психологическое здоровье подростков.
4. Исследование степени вовлеченности старшеклассников в виртуальные коммуникации (от оптимального режима до киберкоммуникативной зависимости).
5. Определение сформированности параметров эмоционального интеллекта старшеклассников, в разной степени погруженных в виртуальные коммуникации, во взаимосвязи с такими ресурсными компонентами психологического здоровья, как самооценка и смысложизненные ориентации, социометрический статус, эмоциональные компетенции, нервно-психическая устойчивость, система саморегуляции произвольной активности личности.

Объектом исследования является психологическое здоровье старшеклассников

Предмет исследования – эмоциональный интеллект как ресурс психологического здоровья старшеклассников в условиях виртуальных коммуникаций.

Гипотеза заключается в том, что при соблюдении дифференцированной вовлеченности подростков при помощи разработанной программы профилактики формирования киберкоммуникативной

зависимости старшеклассников позволит сохранить психическое здоровье детей.

Программа инновационной деятельности

Тема инновационной деятельности «Развитие эмоционального интеллекта как ресурса психологического здоровья старшеклассников в условиях виртуальных коммуникаций».

Актуальность проблемы исследования психологического здоровья старшеклассников вызвана стремительным ростом поведенческих девиаций, психосоматических и психических расстройств в среде учащейся молодежи, обусловленных психологическими факторами. Особую тревогу вызывает ситуация в нашей стране, где в среднем 2 миллиона подростков страдают от психических расстройств, что составляет примерно 20% от всех представителей данной возрастной группы, проживающих на территории РФ (в Европе - всего 5% подростков, а в США - 9%).

Понятие «психологическое здоровье» неразрывно связано с понятием «психическое здоровье»: психическое здоровье описывает отдельные психические процессы и механизмы, а психологическое здоровье апеллирует к высшим проявлениям человеческого духа, личности в целом, что позволяет выделить собственно психологический аспект проблемы психического здоровья. Психическое здоровье связано с развитием психики, с развитием врожденных потенций в человеке, становлением функциональных систем.

Психологическое здоровье связано с развитием личности, формированием картины мира, ценностей и убеждений, поведенческих стратегий, воспитанием человека как субъекта деятельности и жизни в определенных социальных условиях.

К числу проявлений психологического нездоровья относят: негативный субъективный статус (самочувствие, активность, настроение), снижение или полная утрата трудоспособности, уменьшение объема и степени мобилизации функциональных резервов, ухудшение адаптационных

возможностей, ригидность реагирования, разрыв между потенциальными возможностями человека и их применением, наличие внутренней тревоги и механизмов психологической защиты, несформированная рефлексия, узость поведенческих и эмоциональных проявлений личности.

Важными факторами психологического здоровья личности являются способности в сфере эмоциональной регуляции и сопряженные с ними социальные навыки, такие как эффективная эмоционально-волевая саморегуляция, умение вести диалог, инициативность, эмоциональная устойчивость в условиях стрессирования, способность наблюдать и понимать собственные эмоции и эмоции других людей, различать их и использовать эту информацию для управления мышлением и действиями. Эти способности составляют сущность эмоционального интеллекта, как совокупности личностных свойств, оказывающих влияние на эффективность понимания и управления эмоциями (в интра-и интерпсихологическом аспектах) на основе интеллектуального анализа и синтеза.

Эмоциональный интеллект, начиная формироваться уже в дошкольном возрасте, у подростка приобретает особые функции в связи с означением общения со сверстниками как ведущего вида деятельности. Эффективная реализация всех составляющих общения (коммуникации, интеракции, перцепции) во многом определяется сформированностью параметров эмоционального интеллекта.

Интенсивное развитие цифровизации и виртуализации всех сфер жизни человека изменило условия коммуникаций и социализации современных подростков. Ситуация виртуального общения стала типичной, в ней акцент коммуникации переносится на знаковую передачу информации, значительно возрастает объем информации, но снижается качество ее преобразования, поскольку в семантическом анализе не в полной мере учитываются эмоционально-выразительные средства. Как следствие этих процессов не развиваются эмпатические способности, способности к осознанию собственных чувств и эмоций, а так же эмоций других участников

виртуальной коммуникации, способности регулировать и свое состояние, и коммуникативный процесс на основе эмоционального отражения.

Недостаточный уровень эмоциональной вовлеченности и отсутствие невербальных средств общения приводят к утрате осмысленности, значимости взаимодействия, снижают рефлексивность, формируют алекситимическую predisposition, лежащую в основе развития аддиктивных форм поведения и психосоматических расстройств. Чрезмерная увлеченность виртуальным общением лишает школьников возможности получить ценнейший опыт «живого», реального общения в сензитивный для этого период их жизни, может привести к невосполнимым изменениям в структуре эмоционального интеллекта.

Нарастающая активность взаимодействия между людьми в условиях совершенствования технических средств коммуникации, лавинообразный информационный прессинг приводят к появлению и распространению деструкций, обусловленных патологическим использованием Интернета, в числе которых навязчивый web-серфинг, компьютерная, киберсексуальная и киберкоммуникативная зависимости. С учетом перечисленных фактов, актуализируется необходимость разработки и структурирования системы параметров психологического здоровья в контексте новых (виртуальных) реалий социальной среды и создания на ее основе превентивных психологических технологий, направленных на снижение негативного влияния виртуальных коммуникаций на формирующуюся личность школьника.

Виртуальные коммуникации способствуют возникновению таких специфических проявлений, как «флейминг» (грубость, оскорбления, переходящая «на личности» неаргументированная критика), «троллинг» (агрессия, издевка, подстрекательство, «подначивание»), «кибербуллинг» (систематическая травля), «кибермоббинг» (давление на личность группой людей), исследованием которых занимается современная наука каптология.

Разработанные к настоящему времени методы диагностики и поддержания психологического здоровья не достаточны, поскольку с одной стороны, оставляют без внимания ситуацию и эффекты глобального вовлечения подростков в новую систему «человек-виртуальная реальность», характеризующуюся интерактивностью, представлением в реальном времени виртуального мира в виде трехмерной графики и обеспечением феномена погружения, не учитывают ресурсные возможности механизмов эмоционально-личностной регуляции поведения.

Наибольший практический интерес представляют способы сохранения психологического здоровья в условиях виртуальных коммуникаций и повсеместного включения сети Интернет в жизнедеятельность старшеклассников.

Следовательно, актуальным для совершенствования системы психологической помощи подрастающему поколению является проведение комплексного исследования факторов, способствующих сохранению психологического здоровья старшеклассников в условиях виртуальных коммуникаций.

Характеристика предполагаемых результатов:

Разработана программа профилактики формирования киберкоммуникативной зависимости старшеклассников, включающая три методических блока, ориентированных на различные категории участников образовательного процесса: педагогов, родителей и учащихся. Каждый из блоков включает подробное описание хода занятий, а так же методические рекомендации по распознаванию киберкоммуникативной зависимости; диагностический инструментарий и систему тренинговых занятий, направленных на развитие эмоциональных компетенций и связанных с ними социально-психологических навыков.

Методические рекомендации могут применять в своей деятельности учителя, классные руководители, родители и администрация учебных заведений. Фактическое использование результатов исследования позволит

разработать программу психологического сопровождения, которую включим в структуру работы педагогов-психологов МАОУ лицея №17 г. Ставрополя.

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАОУ лицея № 17
 г. Ставрополя
 _____ О.С. Попцова

ПЛАН РАБОТЫ
 муниципальной инновационной площадки МАОУ лицея №17 г. Ставрополя по теме:
«Развитие эмоционального интеллекта как ресурса психологического здоровья старшекласников в условиях виртуальных коммуникаций»
 на 2019 год

Цель инновационной работы:

- Сохранение психологического здоровья учащихся на основе изучения уровня сформированности эмоционального интеллекта у старшекласников, с разной степенью вовлеченности в виртуальные коммуникации.

Задачи инновационной работы:

- Аналитическое определение места эмоционального интеллекта в структуре ресурсов психологического здоровья старшекласников в условиях виртуальных коммуникаций.

Задача	мероприятия	ответственн ые	сроки	планируемый результат
Организационная работа				
Повышение уровня эмоционального интеллекта	Ознакомление коллектива с содержанием инновационной деятельности	Замдиректор а по ВР	январь	Включение в инновационную деятельность
Обогащение знаний о предмете исследования	Провести изучение имеющегося опыта по проблеме	Научный руководител ь, администрац ия лицея	февраль	Расширение границ инновационной деятельности
Достижение желаемого профессионального статуса и признания	Участие в профессиональных конкурсах	Замдиректор а по ВР, педагоги	в течение учебного года	Создание собственного педагогического проекта
Развитие владения управленческим и технологиями	Написание статей, докладов, конспектов воспитательных мероприятий, рекомендаций	Классные руководител и	постоянно	Публикации, как в печатных изданиях, так и в сети Интернет

Диагностическая работа				
Определение структуры психологического здоровья учащихся	Проведение теоретического анализа с целью определения структуры психологического здоровья старшеклассников	Научный руководитель, администрация лицея	март	Использование результатов анализа в воспитательной работе с учащимися
Предоставление педагогического инструментария	Разработка программы исследования по указанной проблеме	Научный руководитель, администрация лицея	март	Определение уровня психологического здоровья учащихся
Разграничение требований к условиям формирования психологического здоровья	Определить общие критерии оценки психологического здоровья старшеклассников	Педагог-психологи	апрель	Выработка единого педагогического подхода к проблеме сохранения психологического здоровья обучающихся
Обеспечение индивидуального подхода к учащимся	Используя методику А.В. Тончевой, разделить старшеклассников на группы по уровню включенности в виртуальное взаимодействие	Научный руководитель, педагоги	апрель	Повышение показателей на основе индивидуального подхода в воспитательной работе
Воспитание всесторонней личности учащихся	Проведение сравнительного анализа параметров эмоционального интеллекта	Классные руководители	апрель	Личностный рост учащихся
Обеспечение профессионального саморазвития	Анализ и корректировка результатов воспитательного процесса. Педагогический анализ ресурсов	Замдиректора по ВР	2 раза в год	Разработка и коррекция планов воспитательной работы
Разработка программно – методического обеспечения				
Создание условий для для продуктивности инновационной работы	Разработать программу профилактики формирования киберкоммуникативной зависимости	Научный руководитель, педагоги	сентябрь 2019	Разработка программно-методического обеспечения;

	старшекласников			
Предоставление широкого спектра педагогических технологий для достижения результата инновационной деятельности	Разработка диагностического инструментария и системы тренинговых занятий, направленных на развитие эмоциональных компетенций и связанных с ними социально-психологических навыков	Научный руководитель, педагоги	ноябрь 2019	Повышение уровня эмоциональных компетенций и социально-психологических навыков
Приведение своей педагогической деятельности в соответствие с новыми образовательным и стандартами	Изучение и анализ теоретической и методической литературы (научные статьи, разработки воспитательных мероприятий, предметные журналы, опыт коллег).	Классные руководители	систематически	Составление рекомендаций по проектированию воспитательного процесса.

